

公路收费站服务规范

地方标准信息服务平台

2024-6-19 发布

2024-7-25 实施

目 次

前 言	II
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 缩略语	1
5 基本要求	1
6 服务设施设备	2
7 服务环境	3
8 服务人员	3
9 便民服务	4
10 服务安全保障	5
附 录 A（资料性）服务用语	7
附 录 B（资料性）服务忌语	9

地方标准信息服务平台

前 言

本文件按照GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由青海省交通运输标准化专业技术委员会提出。

本文件由青海省交通运输厅归口。

本文件起草单位：青海省交通控股集团有限公司、青海省高速公路运营管理有限公司、青海省交通投资有限公司、青海省交控信息科技有限公司、青海省收费公路清分结算中心。

本文件主要起草人：杨培红、王保民、强建峰、司马瑛、王磊、李洁、史正君、张斌年、马洪、龙波、殷俊明、李凌云、薛海方、刘辉卿、王紫瑛、宋志强、莫丽娜。

本文件由青海省交通运输厅监督实施。

地方标准信息服务平台